

Condizioni di utilizzo della Carta Telefonica prepagata PhoneAll

1 Premesse

Intermatica S.p.A., con sede legale in 00195 Roma (RM) alla Via Montello n° 30, Registro delle Imprese di Roma, codice fiscale e partita Iva n° 05389281006, REA Roma n° 889671 (di seguito: ITM) è titolare di una Licenza Individuale per l'attività dei servizi di telefonia rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico.

ITM produce e commercializza la carta telefonica prepagata denominata PhoneAll per il servizio di chiamate nazionali ed internazionali mediante accesso tramite numeri verdi o geografici alla piattaforma Intermatica ed inserimento del codice PIN presente sullo scontrino PhoneAll.

2 Definizioni

Oltre ai termini definiti nelle premesse e altrove nelle presenti Condizioni di Utilizzo, i termini di seguito elencati avranno il seguente significato:

- Cliente: è colui che acquista la Carta PhoneAll;
- PhoneAll: è una carta telefonica prepagata prodotta e commercializzata da ITM attraverso la rete distributiva di Lottomatica Italia Servizi;
- PIN code: codice di accesso alla piattaforma ITM associato alla cessione di traffico telefonico prepagato;
- Credito telefonico: è l'importo di credito iniziale o residuo, dopo un primo utilizzo, per usufruire dei servizi di erogazione di traffico telefonico da parte di ITM.

3 Oggetto

Le premesse e le definizioni costituiscono parte integrante ed essenziale delle Condizioni di Utilizzo.

Le Condizioni di Utilizzo disciplinano l'acquisto e l'uso della Carta PhoneAll. L'acquisto della Carta da parte del Cliente vale, a tutti gli effetti, come espressa accettazione delle Condizioni di Utilizzo, pubblicate sul sito www.phoneall.it (di seguito il Sito), ai sensi dell'art. 1341 del codice civile. Il Cliente, avendone facoltà, è invitato a stampare e/o comunque a memorizzare le Condizioni di Utilizzo.

ITM si riserva la facoltà di modificare le Condizioni di Utilizzo. Le eventuali modificazioni saranno pubblicate sul Sito ed avranno efficacia relativamente ai contratti conclusi successivamente al momento di tale pubblicazione.

4 Modalità di utilizzo della Carta PhoneAll

Il Cliente per utilizzare il proprio credito telefonico deve:

- a) Digitare il numero di accesso o locale riportato sullo scontrino
Accesso da:
 - 1) - 800.580.200 per chiamate da telefono fisso, mobile e cabina;
 - 02/89720 per tutti gli operatori al costo di una chiamata nazionale (tariffa a seconda dell'Operatore). Per i sottoscrittori dei contratti a tariffa unica, la chiamata risulterà gratuita;
- b) Digitare il codice segreto (PIN Code) riportato sullo scontrino;
- c) Comporre il numero di telefono che desiderate chiamare comprensivo di prefisso.

PhoneAll ha una validità di 90 giorni dalla prima chiamata. La tariffazione è al minuto senza scatto alla risposta.

5 Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi dei servizi telefonici sono pubblicati sul Sito e si applicano quelli evidenziati al momento dell'utilizzo, senza alcuna considerazione di eventuali variazioni di prezzo successivamente intervenute o precedentemente offerte.

L'ammontare del corrispettivo, lordo Iva, sarà addebitato al Cliente al termine della chiamata a mezzo di storno, per pari ammontare del credito telefonico prepagato risultante al momento in essere sulla carta PhoneAll identificata dal Cliente stesso a mezzo della digitazione del relativo PIN Code. Tale compensazione finanziaria ha luogo per espressa volontà del Cliente.

ITM non sarà in alcun caso responsabile per l'eventuale uso erroneo o fraudolento dei PIN Code ad opera di chiunque.

I servizi rientrano nella nozione di "servizi di telecomunicazione" di cui all'art. 1 del DM 366/00 e conseguentemente, l'Iva è assolta da ITM all'origine, secondo il regime monofase disciplinato dall'art. 74, lett. d), del DPR 633/72.

6 Garanzia e responsabilità

ITM garantisce la piena funzionalità delle proprie apparecchiature e servizi 24 ore su 24. ITM, tuttavia, non assume alcuna responsabilità e non è tenuta a rimborsi o indennizzi o indennità per eventuali anomalie dipendenti da causa di forza maggiore o da terzi nonché dalla necessità di interventi di manutenzione sulle proprie apparecchiature o dal fatto di terzi ad esso interconnessi, ovvero da cause dipendenti dal comportamento colposo del Cliente o di terzi.

ITM si impegna a informare il Cliente, con comunicazione sul sito www.phoneall.it, con 24 ore di preavviso per quelle interruzioni del servizio che si rendessero necessarie e che dovessero conseguire ad esigenze di programmazione o di manutenzione, sempre che tali interruzioni siano tecnicamente prevedibili. In nessun caso è previsto alcun rimborso od indennizzo.

ITM potrà esser chiamata ad indennizzi o risarcimenti per il solo caso di dolo o colpa grave.

Il Cliente si impegna a non utilizzare la Carta contra legem.

Per qualsiasi informazione o problema tecnico ITM mette a disposizione il Servizio Clienti PhoneAll all'indirizzo mail info@phoneall.it o al numero 06 210121 dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 (le tariffe della chiamata sono presenti alle FAQ sul Sito).

7 Esclusione del diritto di recesso

Ai sensi del D.Lgs. 206/05, il diritto di recesso è escluso per i servizi acquistati con la Carta PhoneAll in quanto rientrabile tra le prestazioni di servizi telefonici e telematici.

8 Privacy

Ai sensi della legge recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati forniti dal Cliente potranno essere trattati, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali.

Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà usando supporti cartacei o informatici e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento dell'attività della nostra Società; in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il legale rappresentante pro tempore di ITM.

In relazione al trattamento dei propri dati personali, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dalla legge. L'informativa e la possibilità di dare il consenso al trattamento dei dati personali è presente sul Sito.

Il Cliente prende atto che con la eventuale richiesta al Servizio Clienti PhoneAll conferisce piena ed assoluta liberatoria per accedere alle informazioni connesse alle proprie chiamate effettuate con l'ausilio della Carta PhoneAll.

9 Foro competente

Tutte le controversie derivanti dall'utilizzo della Carta PhoneAll e dalle presenti Condizioni di Utilizzo, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione saranno di esclusiva competenza del Foro di Roma anche per eventuali azioni di garanzia, di danni.