

Condizioni generali di utilizzo App PhoneAll

1 Premesse

Intermatica S.p.A., con sede legale in 00195 Roma (RM) alla Via Montello n° 30, Registro delle Imprese di Roma, codice fiscale e partita Iva n° 05389281006, REA Roma n° 889671 (di seguito: ITM) è titolare di una Licenza Individuale per l'attività dei servizi di telefonia rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico.

L'App PhoneAll è un prodotto di ITM che offre all'utente dei servizi di chiamata nazionali ed internazionali e messaggi di testo tramite l'applicazione software concessa in licenza da ITM per dispositivi mobili, mediante l'assegnazione al Cliente (colui che scarica l'App PhoneAll), in associazione con il proprio numero di cellulare, di un numero mobile nazionale ITM con prefisso 319. L'Applicazione concessa in licenza e i vari servizi ITM offerti sono qui definiti collettivamente il "Servizio".

L'App PhoneAll (di seguito anche "Applicazione") viene concessa in uso, non venduta, per essere usata solo in conformità con i termini delle presenti condizioni generali. ITM si riserva tutti i diritti non espressamente concessi all'utente.

L'utilizzo del Servizio da parte del Cliente vale, a tutti gli effetti, come espressa accettazione dei termini delle Condizioni Generali di Utilizzo e della Privacy Policy ITM pubblicate sul sito www.phoneall.it (di seguito il Sito), ai sensi dell'art. 1341 del codice civile. Il Cliente, avendone facoltà, è invitato a stampare e/o comunque a memorizzare i termini delle Condizioni Generali di Utilizzo e la Privacy Policy. ITM si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e a sua discrezione, i termini delle Condizioni Generali di Utilizzo e la Privacy Policy. Le eventuali modificazioni saranno pubblicate sul Sito ed avranno efficacia successivamente al momento di tale pubblicazione.

NESSUN ACCESSO AI SERVIZI DI EMERGENZA: PhoneAll non sostituisce la normale linea telefonica mobile o fissa e non consente di effettuare chiamate ai servizi di emergenza. Per poter effettuare chiamate di emergenza, occorre adottare sistemi di comunicazione alternativi.

CONTROLLARE LE LIMITAZIONI ALL'USO: in alcuni Paesi vi sono delle limitazioni all'uso dell'Applicazione concessa in licenza. È responsabilità del Cliente verificare di essere autorizzato legalmente a usare l'App PhoneAll nel Paese in cui si trova.

Il Servizio comprende un applicativo software e un numero aggiuntivo. L'utilizzo del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente di: 1) terminale idoneo come indicato nel materiale informativo e sul sito www.phoneall.it (il Sito), 2) eventuali accessori hardware o software indicati nel materiale informativo e sul Sito, 3) carta SIM mobile attiva, 4) connessione alla rete di telecomunicazioni, 5) connettività dati 3G, 4G, LTE oppure WiFi.

Il Cliente acconsente che, anche in caso di utilizzo del Servizio da terminali diversi, apparirà come indicativo chiamante il numero associato al Cliente al momento dell'attivazione dell'Account.

2. Ambito della licenza di utilizzo

La presente Licenza di utilizzo è non esclusiva, non trasferibile, non cedibile in sotto-licenza, a utilizzare l'Applicazione concessa in licenza su qualsiasi dispositivo mobile o personal computer di

proprietà del Cliente. Non è consentito noleggiare, concedere in leasing, prestare, vendere, ridistribuire o concedere in sottolicensa l'Applicazione concessa in licenza. Non è consentito copiare, decompilare, decodificare, smontare, tentare di derivare il codice sorgente, modificare o creare opere derivate dell'Applicazione concessa in uso, aggiornamenti o qualsiasi loro parte (a meno che la restrizione di cui sopra non sia proibita dalle leggi applicabili o nei limiti in cui potrebbe essere consentito dai termini di licenza che disciplinano l'uso degli eventuali componenti open source inclusi con l'Applicazione concessa in licenza). Inoltre, qualsiasi forma di copia o distribuzione, pubblicazione o sfruttamento commerciale del Sito, o qualsiasi contenuto, codice, dati o materiali presenti o ricavati dal Sito, è severamente proibita, a meno di non aver ricevuto la preventiva autorizzazione scritta di ITM o di essere il proprietario dei diritti applicabili. Qualora il Cliente dovesse violare queste restrizioni, sarà soggetto a un procedimento giudiziario e alla richiesta di risarcimento dei danni. I termini della licenza disciplinano gli eventuali aggiornamenti da forniti da ITM che sostituiscono e/o integrano il Servizio, a meno che tale aggiornamento non venga effettuato mediante una licenza separata, nel qual caso i termini della licenza avranno la precedenza.

3. Consenso all'utilizzo dei dati

Il modo in cui ITM riceve, raccoglie e utilizza informazioni sul Cliente, comprese le Informazioni personali, è descritto in maggiori dettagli nella Privacy Policy ITM.

Utilizzando l'Applicazione concessa in uso, il Cliente comprende e accetta la possibilità che ITM raccolga e usi dati tecnici e informazioni correlate, comprese, a titolo informativo ma non esaustivo, le informazioni sul dispositivo mobile del Cliente, il sistema, il software applicativo e le periferiche, raccolti periodicamente per facilitare la fornitura di aggiornamenti software, supporto dei prodotti e altri eventuali servizi relativi all'Applicazione concessa in uso.

4. Il Servizio

Dopo aver scaricato l'Applicazione concessa in uso, il Cliente potrà chiamare gratuitamente gli altri utenti PhoneAll, inoltre con una ricarica minima, il Cliente potrà chiamare tutte le numerazioni fisse e mobili italiane, nonché potrà chiamare in tutto il mondo alle convenienti tariffe descritte sul sito www.phoneall.it.

Al momento della realizzazione dell'account, viene assegnato gratuitamente, al Cliente, in associazione al proprio numero di cellulare, un Numero Mobile Nazionale Intermatica con prefisso 319. Quando il Cliente è sotto copertura WiFi, EDGE, 3G o LTE, in Italia o all'estero, ed ha l'applicazione PhoneAll attiva, attraverso la numerazione 319 assegnata, può effettuare e ricevere sul proprio smartphone chiamate nazionali ed internazionali.

Il Cliente acconsente pertanto, alla possibilità di ricevere chiamate in entrata alla numerazione 319 assegnata al Cliente stesso al momento dell'attivazione dell'Account (i costi per il chiamante variano a seconda dell'operatore dal quale viene effettuata la chiamata).

ITM non garantisce in alcun modo che il Servizio sia disponibile per l'uso in qualsiasi luogo particolare. Nei limiti in cui il Cliente sceglie di accedere al Servizio, lo fa su sua libera iniziativa ed è responsabile della conformità con le leggi applicabili comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi locali applicabili. ITM si riserva il diritto di modificare, sospendere, rimuovere o disattivare l'accesso al Servizio in qualsiasi momento senza preavviso. In nessun caso ITM sarà

responsabile della rimozione o della disattivazione dell'accesso al Servizio. ITM si riserva la facoltà, inoltre di imporre dei limiti all'uso o all'accesso del Servizio senza alcun preavviso o responsabilità. ITM può automaticamente controllare la versione dell'Applicazione concessa in licenza. ITM non ha alcun obbligo di mettere a disposizione gli aggiornamenti. Tuttavia, ITM può: (a) richiedere di scaricare e installare aggiornamenti; oppure di (b) scaricarli automaticamente e installarli nel dispositivo.

5. Costi del servizio.

Le Chiamate internazionali con l'App PhoneAll:

I costi sostenuti per chiamare numeri internazionali consistono in una tariffa al minuto, come spiegato nel sito www.phoneall.it.

ITM può modificare le tariffe in qualsiasi momento, senza preavviso, dando comunicazione di tale modifica nel sito www.phoneall.it. La nuova tariffa sarà applicata a partire dalla successiva telefonata effettuata dal Cliente, dopo la pubblicazione delle nuove tariffe. Prima di effettuare la chiamata, il Cliente può controllare le tariffe più recenti. Se non accetta le nuove tariffe, può non procedere alla chiamata.

La durata di una chiamata è calcolata al minuto. Le frazioni dei minuti vengono arrotondate al minuto successivo. Al termine di una chiamata, gli addebiti delle frazioni di centesimo vengono arrotondati verso l'alto o verso il basso al valore del centesimo più vicino. Ad esempio, il prezzo totale di una chiamata pari a € 0,034 sarà arrotondato a € 0,03. Durante la chiamata, i costi sostenuti saranno dedotti automaticamente dal saldo del credito PhoneAll presente nell'account dell'utente.

A sua discrezione, ITM può offrire gratuitamente prodotti o funzionalità per un periodo di prova. Tuttavia, ITM si riserva il diritto di addebitare all'Utente il costo di tali prodotti (alla tariffa normale) nel caso in cui ITM appuri (a sua ragionevole discrezione) che si sta abusando dei termini dell'offerta.

6. Pagamento – Credito App PhoneAll.

L'utente può acquistare credito telefonico ("Credito PhoneAll") usando qualsiasi metodo di pagamento messo a disposizione da ITM. Il Credito PhoneAll acquistato sarà caricato all'Account al momento dell'acquisto.

ITM si riserva il diritto di rimuovere o modificare i metodi di pagamento disponibili a sua esclusiva discrezione.

7. I obblighi del Cliente

Il Cliente è responsabile di tutte le attività che si verificano nell'ambito del "Account utente". Il Cliente Accetta di avvisare immediatamente ITM di qualsiasi uso non autorizzato dell'Account utente o di qualsiasi violazione della sicurezza relativa all'Account. ITM non sarà responsabile di alcuna perdita che il Cliente possa subire nel caso in cui qualcun altro utilizzi l'Account utente, a sua insaputa o meno.

Al Cliente non è consentito:

- intercettare o monitorare, danneggiare o modificare qualsiasi comunicazione a lui non destinata;
- usare qualsiasi tipo di spider, virus, worm, cavallo di Troia o qualsiasi altro codice o istruzione studiata per distorcere, eliminare, danneggiare, emulare o smontare il Servizio;
- Inviare comunicazioni non richieste (definite anche "SPAM", "SPIM" o "SPIT") o qualsiasi comunicazione non consentita dalle norme applicabili o utilizzare il Servizio per operazioni di phishing e pharming o per impersonare o rappresentare in modo errato l'affiliazione ad altre persone o entità;
- esporre terzi a materiali offensivi, pericolosi per i minori, indecenti o deprecabili da qualsiasi altro punto di vista;
- usare il Servizio per causare o provare a causare imbarazzo o dolore o minacciare, molestare o invadere la privacy di terzi;
- usare (anche con il proprio nome e/o immagine del profilo) qualsiasi materiale o contenuto soggetto a diritti proprietari di terzi, a meno che non si disponga di una licenza o di un'autorizzazione da parte del proprietario di tali diritti;
- conservare o raccogliere dati di identificazione personale, tra cui nomi di clienti del Servizio; oppure
- alterare o tentare di alterare la disponibilità del Servizio, tramite un attacco Denial Of Service (DOS) o Distributed Denial Of Service (DDoS).

8. Uso improprio dei Servizi, Sospensione e Risoluzione del Contratto

Il Servizio è fornito al Cliente per uso personale, non professionale e/o commerciale.

Si presume personale l'utilizzo del Servizio che rispetta i seguenti parametri:

- traffico uscente giornaliero verso reti terze fisse e mobili per numerazione assegnata non superiore a 200 minuti;
- traffico uscente mensile verso reti terze fisse e mobili per numerazione assegnata non superiore a 2.000 minuti;
- traffico uscente giornaliero/mensile per numerazione assegnata indirizzato verso altri operatori non superiore al 60% del traffico complessivo inteso come somma del traffico entrante verso la numerazione assegnate e traffico uscente verso reti terze;

Il Cliente non utilizzerà il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di comunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. In ogni caso, il Cliente si assume la piena responsabilità per ogni eventuale utilizzo del Servizio da parte di terzi adottando le necessarie cautele.

Il Cliente garantisce che qualunque comunicazione effettuata col Servizio avviene sotto la sua esclusiva responsabilità e che il Servizio non viene utilizzato contro le norme di legge o per recare offesa o ledere i diritti di terzi, obbligandosi a manlevare e tenere indenne ITM da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole.

Il Cliente ha la possibilità di interrompere il rapporto con ITM in qualsiasi momento. I diritti del Cliente previsti dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo decadranno senza preavviso di ITM in caso di mancato rispetto dei termini qui descritti.

ITM potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. ITM potrà sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dello stesso, nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o verso numerazioni particolari, in caso di uso commerciale o contrario alle leggi o al Contratto.

Inoltre,

ITM ha il diritto di interrompere il rapporto con il Cliente o rescindere o sospendere l'uso del servizio in qualsiasi momento:

- se ITM nutre il ragionevole sospetto che il Cliente usi il Servizio per violare la legge o ledere i diritti di terzi;
 - se ITM nutre il ragionevole sospetto che il Cliente usi il Servizio in modo fraudolento oppure che l'"Account utente" venga utilizzato fraudolentemente da terzi;
 - immediatamente, se reso necessario a causa di un cambiamento delle leggi/norme da parte di un ente regolatore o di un'autorità con mandato legale in qualsiasi territorio particolare;
- ITM renderà effettiva tale rescissione impedendo al cliente di accedere al Servizio, quando applicabile.

Qualora dopo 12 mesi dall'ultima ricarica, il Cliente non effettui una nuova ricarica minima, potrà esclusivamente ricevere chiamate in entrata sulla numerazione assegnata 319 ed effettuare chiamate verso altri Clienti PhoneAll. Le chiamate in uscita verso numerazioni italiane fisse e mobili e le chiamate internazionali saranno tariffate a listino fino a completo esaurimento del credito.

ITM si riserva il diritto di annullare l'Account del Cliente che non effettui una ricarica minima da più di 15 mesi.

Nei casi di sospensione, risoluzione del Contratto o chiusura dell'Account previsti al presente articolo, il Cliente non ha diritto ad alcuna restituzione da parte di ITM dell'eventuale credito residuo.

9. Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami

Il Servizio non prevede la fornitura di alcun hardware e pertanto non vi è alcuna garanzia in merito. ITM esclude ogni garanzia di buon funzionamento e prestazioni relative al Software. ITM si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, disponibile nel Sito. ITM non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati, (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla rete Wi Fi, alla rete ADSL o ad altre reti di comunicazione e/o connettività utilizzate dal Cliente ovvero malfunzionamento dei dispositivi hardware e software del Cliente.

ITM non sarà, altresì, responsabile verso il Cliente, e verso i soggetti connessi al Cliente stesso, per danni o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio a meno che

direttamente imputabili a dolo o colpa grave di ITM. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente ITM di ogni eventuale disservizio.

Per qualsiasi informazione o problema tecnico ITM mette a disposizione il Servizio Clienti PhoneAll all'indirizzo mail info@phoneall.it o al numero 06 210121, dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 (le tariffe della chiamata sono presenti alle FAQ sul Sito).

10. Legge applicabile e foro competente

Le condizioni di utilizzo dell'App PhoneAll e le obbligazioni da esse derivanti sono interamente soggette alla legge Italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni è competente il Foro ove il Cliente, se consumatore, ha la propria residenza ovvero ha eletto il proprio domicilio. Qualora, visto l'utilizzo concreto del Servizio, il Cliente non sia, ai sensi della normativa applicabile, un Consumatore sarà competente il Foro di Roma.

Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 173/07/CONS e dalla Carta dei Servizi.

11. Privacy

Ai sensi della legge recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati forniti dal Cliente potranno essere trattati, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali.

Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà usando supporti cartacei o informatici e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento dell'attività della nostra Società; in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il legale rappresentante pro tempore di ITM.

In relazione al trattamento dei propri dati personali, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dalla legge.

L'informativa completa è presente sul Sito www.phoneall.it.